

Actividad: Análisis de Videos sobre las Normas ISO 9000

Objetivo de la actividad:

El estudiante identificará y analizará los conceptos clave de las normas ISO 9000 mediante el análisis crítico de videos educativos, conectando dichos conceptos con los principios básicos de la gestión y aseguramiento de la calidad.

Objetivo del tema:

Comprender los elementos principales de la familia de normas ISO 9000 y su importancia en la implementación de sistemas de gestión de calidad.

Consigna:

1. Cada estudiante deberá visualizar TRES videos seleccionados sobre las normas ISO 9000.
2. Posteriormente, realizar un análisis escrito que cubra:
 - Descripción breve de los videos.
 - Explicación de los conceptos clave presentados en los videos (por ejemplo, enfoque basado en procesos, mejora continua, satisfacción del cliente, etc.).
 - Ejemplos prácticos mencionados o inferidos en los videos.
 - Reflexión crítica sobre la importancia de la ISO 9000 en las empresas actuales.
3. El análisis debe seguir la estructura académica indicada (Portada, Índice, Introducción, Desarrollo, Conclusiones, Bibliografía).

Forma de entrega:

- Documento en **Word** o **PDF** que incluya:
 - **Portada** con los datos requeridos.
 - **Índice**.
 - **Introducción** que describa brevemente el tema de la familia de normas ISO 9000.
 - **Desarrollo** del análisis, dividido en:
 1. **Descripción de los videos:** Resumen breve de cada video (1 párrafo por video).
 2. **Conceptos clave:** Explicación detallada de los conceptos más importantes que se abordan en los videos.
 3. **Ejemplos prácticos:** Identificación de ejemplos de la vida real mencionados o inferidos en los videos, y cómo se relacionan con la ISO 9000.
 4. **Reflexión crítica:** Opinión personal sobre la importancia de las normas ISO 9000 en la actualidad y cómo impactan en las organizaciones.

- **Conclusiones:** Resumen de lo aprendido en los videos y su relevancia.
- **Bibliografía:** Incluir el enlace a los videos visualizados y cualquier otro recurso consultado (en formato APA).

Estrategia didáctica:

- **Visualización y análisis crítico:** El estudiante deberá aplicar su capacidad de síntesis para extraer la información más relevante de los videos.
- **Aplicación práctica:** Relacionar lo aprendido con situaciones del mundo real, fomentando el pensamiento crítico y la capacidad de identificar la aplicabilidad de las normas ISO 9000 en distintos contextos.
- **Reflexión personal:** Se fomenta la autoevaluación y la reflexión sobre la importancia de la ISO 9000 en las empresas.

Criterios de evaluación:

Criterio	Peso (%)
Descripción clara y concisa de los videos	20%
Explicación de los conceptos clave	30%
Relación de ejemplos prácticos	20%
Reflexión crítica y análisis	20%
Redacción, ortografía y presentación	10%

Estructura de la entrega:

A. Portada

1. Nombre de la institución
2. División académica
3. Programa de estudio
4. Nombre del alumno
5. Matrícula
6. Correo electrónico de uso cotidiano
7. Número de actividad: Actividad 4
8. Nombre de la actividad desarrollada: "Análisis de Videos sobre las Normas ISO 9000"
9. Asignatura: Administración de la Calidad
10. Grupo y grado
11. Horario de clases
12. Fecha de entrega

B. Índice

- Listar todos los apartados del trabajo con la numeración correspondiente.

C. Introducción

- Explicación breve del propósito de la actividad, enfocada en la comprensión de las normas ISO 9000 y su impacto en los sistemas de gestión de calidad.

D. Contenido o desarrollo del tema

- Descripción de los videos.
- Explicación de los conceptos clave.
- Relación con ejemplos prácticos.
- Reflexión crítica.

E. Conclusiones

- Resumen de los puntos clave obtenidos de los videos y cómo contribuyen al conocimiento de la ISO 9000.

F. Bibliografía

- Citar las fuentes de los videos y cualquier material consultado en formato APA.

Introducción de la Norma ISO 9001:2015 <https://www.youtube.com/watch?v=fzTV-Ebk5Cg>

Estructura Norma ISO 9001 versión 2015
https://www.youtube.com/watch?v=bPaXkuO7BSE&list=PLMZoDuu06ykqz0CZWe_PgOio-9rC8OdjJ

Conociendo la ISO 9001:2015 https://www.youtube.com/watch?v=yUSJ_ovqfPc